

Conditions Générales de Vente

Etalonmix NL B.V.

Article 1 – Définitions

1. Professionnel : Etalonmix NL B.V., dont le siège social est établi à Oss.
2. Acheteur : toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de l'exercice de sa profession ou de son activité commerciale, concluant un contrat avec Etalonmix NL B.V.
3. Contrat : tout accord conclu entre Etalonmix NL B.V. et l'acheteur.
4. Produits : l'ensemble des biens, équipements, pigments, cartouches, fournitures PMU, machines, consommables, formations et autres articles proposés par le professionnel.
5. Par écrit : toute communication transmise par courrier électronique, courrier postal ou tout autre moyen de communication numérique.
6. Site web : www.etalonmix.nl.
7. Conditions générales : les présentes conditions d'Etalonmix NL B.V.

Article 2 – Identité du professionnel

Etalonmix NL B.V.

Oostenakkerstraat 4

5345HD Oss

Pays-Bas

Téléphone : 06-83505084

E-mail : info@etalonmix.nl

Site web : <https://www.etalonmix.nl>

Numéro de TVA : NL866710358B01

Article 3 – Champ d'application

8. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des devis, offres, commandes et contrats d'Etalonmix NL B.V.
9. Etalonmix NL B.V. livre exclusivement à des clients professionnels et commerciaux opérant dans les secteurs de la beauté, de la PMU, du tatouage, de la cosmétique et des branches professionnelles connexes.

En passant une commande, l'acheteur déclare :

- agir dans un cadre professionnel et commercial ;
 - être habilité à effectuer des achats au nom de son entreprise ou salon ;
 - accepter les présentes conditions générales.
10. Toute dérogation aux présentes conditions n'est valide que si elle a été confirmée par écrit par Etalonmix NL B.V.

11. Les conditions générales de l'acheteur sont expressément rejetées.

Article 4 – L'offre

12. Toutes les offres sont sans engagement.
13. Etalonmix NL B.V. se réserve le droit de modifier les prix, visuels, spécifications et informations produits.
14. Les images et couleurs figurant sur le site web sont données à titre indicatif.
15. Les erreurs manifestes, fautes de frappe ou prix erronés n'engagent pas Etalonmix NL B.V.
16. Les informations produits, conseils colorimétrique et recommandations pigmentaires sont basés sur une expérience professionnelle et restent indicatifs.

Article 5 – Le contrat

17. Un contrat est conclu dès lors qu'une commande est confirmée par Etalonmix NL B.V.
18. Etalonmix NL B.V. se réserve le droit de refuser des commandes sans avoir à en justifier la raison.
19. Si un produit s'avère indisponible, l'acheteur en est informé dans les meilleurs délais.
20. Etalonmix NL B.V. est en droit de faire appel à des tiers pour l'exécution du contrat.

Article 6 – Absence de droit de rétractation / Vente professionnelle

21. Etalonmix NL B.V. vend exclusivement à des clients professionnels et commerciaux.
22. Le droit légal de rétractation applicable aux consommateurs n'est pas applicable.
23. Tout retour est subordonné à l'accord écrit préalable d'Etalonmix NL B.V.

Les retours ne sont acceptés que si :

- les produits sont inutilisés ;
 - les produits sont intégralement dans leur emballage d'origine ;
 - tous les scellés et sceaux d'hygiène sont intacts ;
 - les produits ne sont pas endommagés.
24. Tout produit ouvert, scellé retiré ou emballage endommagé entraîne automatiquement le refus du retour.

Les produits suivants ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un retour :

- pigments ;
- cartouches ;
- aiguilles ;
- consommables ;
- liquides ;
- produits d'hygiène ;
- équipements utilisés ou testés ;
- produits dont le scellé a été rompu ;
- produits sur mesure ;
- supports de formation et produits numériques.

25. Les équipements, appareils PMU et machines ne peuvent être retournés après livraison pour des raisons d'hygiène et de sécurité s'ils ont été utilisés, testés ou ouverts.
26. Pour tester un équipement à l'avance, l'acheteur doit utiliser le service de prêt ou de démonstration d'Etalonmix NL B.V.
27. Les retours s'effectuent entièrement aux risques et frais de l'acheteur.

Article 7 – Prix

28. Tous les prix s'entendent hors TVA, sauf indication contraire.
29. Etalonmix NL B.V. se réserve le droit de modifier les prix en cours de période.
30. Les modifications de prix intervenues après la passation d'une commande n'ont aucun effet sur les commandes déjà confirmées.
31. Les erreurs de prix manifestes ne confèrent aucun droit à la livraison.

Article 8 – Paiement

32. Les factures doivent être réglées dans le délai de paiement convenu.
33. En cas de non-paiement dans les délais, l'acheteur est automatiquement en demeure, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire.
34. À compter de la date d'échéance, des intérêts légaux de retard commerciaux sont dus.
35. Tous les frais de recouvrement et frais judiciaires sont à la charge de l'acheteur.
36. Etalonmix NL B.V. se réserve le droit de suspendre les commandes en cas de paiements en suspens.

Article 9 – Livraison

37. Les délais de livraison sont indicatifs et ne donnent pas droit à indemnisation.
38. L'expédition se fait aux risques de l'acheteur à compter du moment de la remise au transporteur.
39. L'acheteur est tenu de vérifier la livraison immédiatement à réception.
40. Tout dommage ou produit manquant doit être signalé par écrit dans les 48 heures.
41. Etalonmix NL B.V. n'est pas responsable des retards causés par les transporteurs.

Article 10 – Garantie et réclamations

42. Etalonmix NL B.V. garantit la qualité normale des produits conformément aux normes du fabricant.
43. La garantie s'applique exclusivement aux défauts de fabrication.

La garantie est caduque si :

- les produits ont été utilisés de manière incorrecte ;
- les règles d'hygiène n'ont pas été respectées ;
- les produits ont été modifiés ou altérés ;
- les équipements ont été ouverts ou réparés par des tiers.

44. Les résultats pigmentaires peuvent varier selon le type de peau, la technique, les soins post-traitement et la cicatrisation. Etalonymix NL B.V. ne garantit pas les résultats après cicatrisation.
45. Les équipements doivent être vérifiés immédiatement après réception.
46. Tout défaut constaté sur un équipement doit être signalé par écrit dans les 48 heures.
47. Les équipements utilisés ne sont pas couverts par le droit de retour.

Article 11 – Responsabilité

48. Etalonymix NL B.V. n'est responsable que des dommages directs résultant d'un dol ou d'une faute lourde.
49. Toute responsabilité est limitée au montant facturé pour la commande concernée.
50. Etalonymix NL B.V. n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, pertes de chiffre d'affaires, atteintes à la réputation, résultats de traitement, réactions allergiques, mauvaise utilisation des pigments, erreurs de couleur ou applications incorrectes de la part du praticien.
51. L'acheteur reste seul responsable du respect des directives GGD, de la réglementation REACH et de la législation locale applicable.

Article 12 – Utilisation des pigments et produits PMU

52. Les produits PMU sont exclusivement destinés à un usage professionnel.
53. L'acheteur déclare disposer d'une formation, de connaissances et d'une expérience suffisantes pour une utilisation sécurisée.
54. Etalonymix NL B.V. n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation ou de techniques incorrectement appliquées.
55. L'acheteur est seul responsable des tests épicutanés, des procédures d'admission et du consentement éclairé auprès de ses clients.
56. Des variations de lot peuvent exister dans les pigments sans que cela soit considéré comme un défaut.

Article 13 – Propriété intellectuelle

57. L'ensemble des textes, images, supports de formation, nuanciers, éléments de marque, logos et matériaux pédagogiques demeurent la propriété d'Etalonymix NL B.V.
58. Il est interdit de copier, diffuser ou utiliser ces matériaux à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable d'Etalonymix NL B.V.

Article 14 – Force majeure

59. La force majeure désigne toute situation échappant au contrôle d'Etalonymix NL B.V.
60. En cas de force majeure, les obligations peuvent être suspendues sans obligation d'indemnisation.

Article 15 – Litiges

61. Le droit néerlandais est exclusivement applicable à tous les contrats.
62. Tout litige est soumis exclusivement à la juridiction compétente aux Pays-Bas.

63. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) est expressément exclue.

Article 16 – Dispositions finales

64. Si une disposition s'avère invalide, les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

65. Etalonmix NL B.V. se réserve le droit de modifier les présentes conditions.

66. La version la plus récente des conditions générales est toujours applicable.

Article 17 – Revendeurs et partenaires commerciaux

67. Des dispositions contractuelles supplémentaires peuvent s'appliquer aux revendeurs officiels, distributeurs, sous-distributeurs et partenaires commerciaux d'Etalonmix NL B.V.

68. Ces dispositions supplémentaires sont consignées dans des contrats distincts de revendeur, de distribution ou de collaboration.

69. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et un contrat de revendeur ou de distribution distinct, le contrat distinct prévaut.

70. L'obtention d'un accès professionnel à la boutique en ligne ne constitue pas automatiquement un accord officiel de revendeur ou de distribution.